

# Rapport d'activité 2023 de l'asbl Réméso



## Un réseau médico-social en Namurois : Pourquoi faire ?

Dans les demandes les plus régulièrement exprimées à l'adresse du monde de la santé, en général, les bénéficiaires de soins et de prestations pointent, à juste titre, la nécessité d'une coordination plus forte des services qui leur sont dispensés. La multiplication des prestataires, des institutions et des professions qui exercent au profit de la santé des affiliés des mutualités est indéniable depuis quelques décennies. Elle offre une prise en charge plus spécialisée et plus adaptée des patients depuis pratiquement leur conception jusqu'à l'extinction de leurs dernières facultés... mais elle exige également des ressources matérielles et surtout humaines pour assurer un fonctionnement efficace, dont l'objectif principal est l'amélioration de la santé des hommes et des femmes qui en bénéficient.

Sur le territoire de la province de Namur, le Rémésó ou "Réseau médico-social de la MC" regroupe, sur base volontaire et dans une structure très peu contraignante, les institutions qui ont un lien historique avec la Mutualité chrétienne (MC), qui en partagent les valeurs et qui bénéficient ou seraient susceptibles de bénéficier de son soutien. Grâce à la gestion éclairée des différentes sociétés de mutualités chrétiennes actives en province de Namur depuis parfois la fin du XIX<sup>e</sup> siècle, des ressources de différentes natures ont en effet pu être regroupées, développées et enrichies au fil des années. Elles constituent un patrimoine immobilier, matériel, financier mais surtout humain qui est disponible pour relever les défis auxquels notre santé doit faire face durant ce XXI<sup>e</sup> siècle...

Fidèles à la conviction partagée par les fondateurs même de l'action mutualiste, les acteurs du réseau médico-social de la MC en province de Namur sont persuadés que la collaboration entre les différents partenaires du monde de la santé, à l'échelle locale, contribue à améliorer leur travail sur le terrain. Ensemble, ils connaissent mieux les réalités auxquelles sont confrontés les patients qui recourent à leurs services. Ensemble, ils répondent mieux aux contraintes imprimées par les exigences financières et réglementaires définies en d'autres lieux. Ensemble, ils déterminent mieux les bonnes pratiques administratives, managériales et techniques qui, in fine, contribuent au bien-être de celles et de ceux qui réclament leur assistance.

Demain, ces avantages offerts par notre réseau ne seront qu'encore plus indispensables dans un espace, majoritairement rural, qui doit répondre à une pénurie malheureusement croissante de prestataires, en un temps qui prévoit un vieillissement conséquent de notre population locale. Ils ne donneront néanmoins leur plein impact positif qu'en s'ancrant dans les valeurs humanistes partagées par toutes les équipes qui œuvrent, au quotidien, pour faire reculer la souffrance, le désarroi, l'isolement, la dépendance et le désœuvrement.

Le défi est de taille ! Le Rémésó offre les capacités d'y faire face...



**Axel Thixon**

Président de l'asbl Rémésó



**Pour aller plus loin : [remeso.be](https://remeso.be)**

Vous lisez la version imprimée ?  
Retrouvez la version en ligne sur  
**[remeso.be](https://remeso.be)**



# Organisation de l'asbl

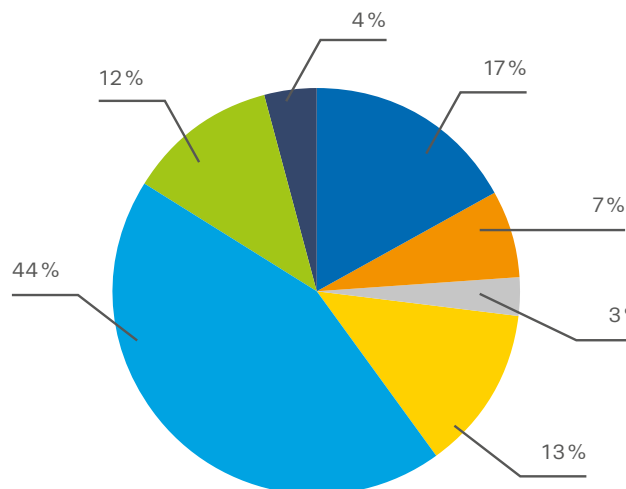
## Les missions

La MC a délégué à l'asbl Rémésó le développement des enjeux d'entrepreneuriat social au sein de la province de Namur. Par ce biais, l'asbl Rémésó a pour mission de gérer et développer le réseau médico-social régional. Dans ce cadre, elle en définit le périmètre, au sein du réseau, elle participe aux instances et au développement des activités des partenaires, veille au respect des valeurs mutualistes, encourage et soutient les initiatives/projets en cohérence avec la stratégie MC ainsi que les collaborations/synergies. Pour réaliser ces missions, l'asbl peut s'appuyer sur des volontaires dont elle gère l'attribution des mandats au sein des différentes structures, un patrimoine immobilier, du soutien financier et une équipe de professionnels.

## L'asbl en chiffres

Répartition des charges de l'asbl Rémésó, en 2023.

- Soutien à des asbl du Rémésó
- Frais de fonctionnement de l'asbl
- Charges financières
- Intervention fonds projets 2021 et 2022
- Frais de bâtiments
- Frais d'activités et projets (GT, formations,...)
- Prêt à des partenaires en difficulté



## L'équipe

Pour la gestion de l'asbl Rémésó, Kathleen Boreux, administratrice-déléguée, peut compter sur une équipe dynamique connectée aux partenaires du réseau et leur réalité.

- Laureline Cassart orchestre les groupes de travail inter-institutions, formations aux partenaires, mise en projet sur des thématiques particulières, soutien aux projets des partenaires, conférences et colloques...
- Imane Bensalah gère l'organisation des instances, la gestion des mandats, le soutien aux mandataires et direction des partenaires...

Elles sont par ailleurs précieusement soutenues par des collègues MC qui apportent leur expertise spécifique en fonction des dossiers.



**Imane Bensalah**  
Responsable médico-social et action locale  
Administratrice



**Kathleen Boreux**  
Directrice opérationnelle  
Pôle MC Namur  
Administratrice déléguée



**Céline Soudant**  
Chargée de projets  
communication



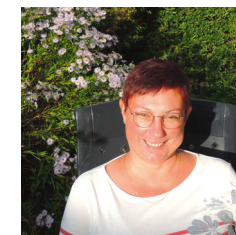
**Laureline Cassart**  
Chargée de projets  
médico-social



**Julie Kulaszewski**  
Staff administratif



**François Dehut**  
Gestion des bâtiments



**Laurence Vandeloise**  
Comptabilité



**Thonet Jean-Baptiste**  
Gestion des bâtiments

## Le réseau de partenaires et sa dynamisation

L'asbl Réméso a pour mission de gérer et développer le réseau médico-social en province de Namur.

Concrètement, le réseau médico-social namurois est composé de 35 institutions partenaires. Elles sont actives dans le secteur des soins à domicile, des hôpitaux, des maisons de repos, du handicap, de l'enfance, de la santé mentale...

Les partenaires font partie du réseau via la signature d'une charte et/ou via la représentation MC dans leurs instances de gestion.

L'asbl Réméso offre aussi une série de lieux qui permettent de créer du lien. Les partenaires ont l'occasion de se rencontrer, de réseauter mais aussi de s'alimenter sur des thématiques diverses via des groupes de travail, des conférences, des rencontres et d'autres événements.

### GT RH

#### Missions

- Rassembler des professionnels RH
- Plan de formation à destination des professionnels du Réméso
- Traiter des questions liées aux ressources humaines

Le GT RH s'est réuni 3 fois autour de la question de la réintégration au travail, du plan de formation Réméso et de la construction d'un plan de formation institutionnel.

### GT Autonomie

#### Missions

- Rassembler des institutions actives dans le secteur de la perte d'autonomie
- Développer une expertise commune autour de la perte d'autonomie
- Permettre une visibilité des services
- Optimiser l'accessibilité de services en lien avec le maintien à domicile

Le GT Autonomie s'est réuni à deux reprises abordant les thématiques du mémorandum politique de la MC, de l'analyse des besoins des différents acteurs gravitant autour de la perte d'autonomie et de la présentation de solutions d'assistance à domicile.

## GT Gape

### Missions

- Rassembler les responsables de structures d'accueil de la petite enfance
- Offrir un espace d'échange et de soutien
- Développer des projets en lien avec les besoins de ces structures

Le GT s'est réuni 5 fois, il a rassemblé une dizaine de participants qui ont développé un projet de colloque pour les professionnels des structures partenaires.

## Couple des directions

### Missions

- Rassembler les directions des institutions
- Aborder et échanger autour de thèmes transversaux
- Se rencontrer, créer des synergies entre institutions

Une coupole a été organisée sur la thématique du sport au travail. Accueillie par notre partenaire Aide & Soins à Domicile en province de Namur, la coupole a rassemblé 27 participants provenant de 12 institutions du réseau.

## Rencontres des services sociaux

### Missions

- Rassembler les travailleurs sociaux des institutions partenaires
- Les alimenter sur des thématiques
- Créer des liens professionnels et améliorer les collaborations

Une rencontre a été organisée pour informer les travailleurs sociaux du réseau sur l'ouverture et le maintien des droits en soins de santé.



## L'année 2023 en quelques chiffres

- 12 rencontres dans les lieux structurels de Rémésó (GT, couple, ...)
- 72 participants
- 12 institutions différentes

Outre ces lieux structurels, Rémésó développe une série d'actions et d'événements rassembleurs permettant de créer du lien mais aussi d'alimenter ses partenaires sur certaines thématiques.

Une conférence sur la santé mentale des professionnels du Care en février 2023 a rassemblé 31 participants. Une matinée Portes Ouvertes du Rémésó chez Entranam a rassemblé 19 participants.

Rémésó a également ses propres outils de communication :

- Un site internet **remeso.be**
- Une newsletter alimentée par les institutions partenaires :

En 2023, 3 newsletters ont été envoyées, avec des contributions d'une dizaine d'institutions différentes et qui ont touché en moyenne 75 personnes.

## Les partenaires





Association Notre Dame



Sambrilou asbl



CHU Dinant Godinne | UCL Namur



## Les mandats et la représentation MC

L'asbl Réméso a également pour vocation de permettre au Pôle MC de la Province de Namur de participer de façon dynamique aux instances et au développement des activités de partenaires du réseau. Elle gère pour cela plusieurs dizaines de mandats au sein de différentes institutions, dans des assemblées générales, conseils d'administration voire bureaux journaliers...

La logique de militance est au cœur de l'investissement des volontaires ou professionnels MC au sein de ces différentes instances. Ces femmes et ces hommes représentent nos membres et notre organisation tout en soutenant et défendant le développement des institutions dans lesquelles ils siègent.

Ce subtil équilibre est permis par l'engagement de plus de 60 volontaires et de 116 mandats renouvelés pour la plupart en 2023.

2023 a été une année particulièrement riche sur ce plan avec le remplacement de plusieurs assemblées générales et conseils d'administration où la MC est majoritaire. Ce fut l'occasion d'accueillir de nouveaux volontaires afin de répondre au mieux aux enjeux et contexte vécu par l'ensemble du secteur des soins et services.

Institution	Professionnel MC	Volontaire MC
<b>Aide &amp; Soins à Domicile en Province de Namur</b>	x	x
<b>Accueil &amp; Solidarité</b>	x	x
<b>Asbl Santé &amp; Prévoyance</b>	x	x
<b>Qualias Namur - BW</b>	x	x
<b>Centrale d'achats Qualias</b>	x	x
<b>HMC by Qualias</b>	x	x
<b>Les Arsouilles</b>	x	
<b>Atelier 85</b>	x	
<b>Atelier</b>	x	
<b>Cap Mobilité Namur</b>	x	
<b>CHU</b>	x	x
<b>Entranam</b>	x	x
<b>La Récré</b>	x	x
<b>Le Blé en Herbe</b>	x	
<b>PMS Dinant</b>	x	
<b>Sambrilou</b>	x	
<b>Selina</b>	x	
<b>Selina PMS</b>	x	x
<b>Selina PSE</b>	x	x
<b>Selina SSM</b>	x	
<b>Familia EPC</b>	x	



## Les projets

L'asbl Rémésó a également pour mission d'encourager des initiatives et des projets en cohérence avec la stratégie MC ainsi que d'encourager les collaborations/synergies au sein du réseau.

### Quelques exemples de projets soutenus et développés en 2023 :

- **Le carnet de santé : outil créé et développé avec des partenaires du secteur handicap.**  
Celui-ci permet le soutien de la personne en situation de handicap intellectuel face à sa santé. Dans une optique de soutien à l'autonomie, l'outil permet de gérer les rendez-vous médicaux, de les préparer et de rassembler toute l'information liée à la santé de la personne.

#### Soutien concret :

39 jours de travail et un budget de près de 8 000 €

#### Partenaires Rémésó impliqués :

Altéo – Carpe Diem – CAB – Accueil Mosan – Itinérís – Handicap&Santé- CHU UCL Namur – Clinique Saint-Luc



- **La formation sage-femmes à la maternité du CHU UCL Namur – site Dinant.**  
Face à l'augmentation des questions des futurs parents liées aux démarches administratives dans le cadre de la grossesse et de la naissance, une collaboration entre la maternité et la MC s'est développée à l'hiver 2023. Des conseillères mutualistes ont formé des équipes de sage-femmes sur l'ensemble des droits, avantages et démarches liés à cette étape de la vie des futurs parents.

#### Soutien concret :

17 jours de travail

- **Colloque Professionnels de l'accueil et parents d'aujourd'hui : quelles alliances ?**

Le 1<sup>er</sup> décembre 2023, 237 collègues des institutions partenaires de la petite enfance se sont réunis autour du rapport entre professionnels de l'accueil et parents. À la suite d'une analyse dans les milieux d'accueil de problématiques liées aux nouvelles formes de parentalité, le GT Gape a souhaité organiser une journée d'étude. En présence d'Isabelle Roskam, professeure en psychologie à l'UCLouvain et spécialiste des questions de parentalité, la matinée a été consacrée à ces nouvelles formes de parentalité et leurs impacts. L'après-midi était organisée autour d'ateliers de réflexion sur les pratiques professionnelles.

#### Soutien concret :

35 jours de travail et 5 500 € de budget



## Les soutiens et supports

Depuis toujours, la MC a octroyé des aides financières à différentes institutions. Aujourd'hui l'asbl Rémésó poursuit cette mission sur la Province de Namur.

En 2023, nous avons soutenu plusieurs institutions historiquement bénéficiaires d'un subside de notre ancienne mutualité régionale. Ce sont ainsi plus de 140 000 € qui sont octroyés à quelques 6 partenaires pour leur permettre de développer un service, disposer de locaux au cœur de nos centres mutualistes, soutenir l'emploi...

De plus, chaque année, nous lançons un appel à projets dans le cadre du Fonds Rémésó ainsi que du Fonds Auximut (géré conjointement avec la Fondation Roi Baudouin) avec pour objectifs de :

- susciter la mise en place d'initiatives médico-sociales en vue d'améliorer la Santé "globale" d'une population cible, en agissant sur différents déterminants de la Santé
- soutenir financièrement la création de projets innovants proposés par des institutions membres de Rémésó
- développer le réseau Rémésó et créer des synergies entre institutions
- améliorer la visibilité des institutions partenaires et du Rémésó



Projet biodiversité

### En 2023, Rémésó a soutenu :

**Projet**  
"Biodiversité & Santé"

**Objectif**  
Le projet vise à renforcer la biodiversité en milieu urbain sur le site hospitalier de Ste-Elisabeth et de la résidence Les Lauriers. En formant les travailleurs de l'Atelier, section parc et jardin, le souhait était également d'assurer une transmission de savoirs et un rayonnement des compétences acquises en matière d'amélioration de la biodiversité. Enfin, les aménagements et la manière dont ceux-ci sont pensés et visibilisés ont une visée éducative auprès des patients, résidents, familles, personnel, riverains etc.

**Partenaires**  
CHU UCL Namur  
L'Atelier  
Les Lauriers

**Montants**  
25 000 €



Projet transition domicile-maison de repos

**Projet**  
"Transition du domicile à la maison de repos"

**Objectif**  
Le projet a pour objectif d'améliorer la transition entre le lieu de vie des personnes âgées vers la maison de repos via l'engagement de personnel qui assure la continuité et font le lien entre les lieux de vie.

**Partenaires**  
Aide & Soins à Domicile  
Accueil & Solidarité

**Montants**  
30 000 €

En 2023, les instances de l'asbl Rémésó ont entrepris de réfléchir à la meilleure manière d'allouer les ressources financières disponibles. Cela permet un soutien plus flexible, en adéquation avec les besoins des partenaires ; le tout dans une vision budgétaire globale.

En proposant de travailler par objectif et sur base de différents critères, Rémésó souhaite rappeler le sens des soutiens octroyés et impacter positivement et durablement l'offre d'aides et de soins sur notre territoire.

Les objectifs poursuivis sont les suivants :

1. Permettre un investissement immobilier
2. Renforcer une structure : l'organisation et/ou les travailleurs/métiers de l'institution
3. Investir dans des équipements
4. Equilibrer ou améliorer la situation financière d'une structure
5. Développer un projet/service à destination des bénéficiaires
6. Soutenir un évènement

## Soutien méthodologique, d'animation et de mise en réseau

Le soutien de l'asbl Rémésó ne se résume pas en euros sonnants et trébuchants.

En effet, l'asbl propose aussi au réseau une offre de formations à destination des collaborateurs pour une participation accessible (30€/journée) afin de renforcer leurs compétences.

Construit avec ses partenaires via le GT RH, le plan de formation s'adresse à tous les collègues des institutions partenaires.

### Chiffres 2023 :

#### Formations

- 8 journées de formations
- 83 participants
- Thèmes :
  - Communiquer avec les "familles exigeantes"
  - Charge et fatigue émotionnelle professionnelle
  - Mener des entretiens téléphoniques dans le cadre professionnel
  - Gestion de la violence
  - Communiquer en situation de crise
  - Mener et animer des réunions
  - Accueillir des visiteurs/bénéficiaires

#### Intervisions

- 2 sessions d'intervision
- 29 participants
- Thèmes :
  - La fatigue émotionnelle des équipes
  - Vivre ensemble au travail

Rémésó apporte également son soutien méthodologique et d'animation aux institutions partenaires sous diverses formes. En 2023, Rémésó a notamment soutenu la crèche Dorémi via l'animation d'une journée pédagogique, la mise en réseau d'AcSol et Sambriou dans le cadre d'une candidature au plan Cigogne...

Les membres de l'équipe ont aussi à cœur d'œuvrer à la facilitation des processus entre les partenaires du réseau et la MC comme organisme assureur. En 2023, une rencontre entre des responsables MC en charge du suivi de certains accords et des directeurs de maisons de repos a été initiée afin de fluidifier les collaborations entre services. L'équipe a également relayé des interpellations de services sociaux hospitaliers partenaires concernant des situations de membres sans accès aux droits en soins de santé. Ce processus est d'ailleurs à l'étude pour apporter une réponse structurelle à ces situations. Une position de relais qui permet une amélioration des services de la MC et une adéquation avec les réalités de terrain.



## Le patrimoine

Enfin, l'asbl possède 5 bâtiments dont la mise à disposition permet d'une part un accès à des loyers favorables par rapport au prix du marché et d'autre part des connexions entre partenaires présents sur un même lieu.



### Namur

Rue du Lombard, centre médical de la Clinique St-Luc à Bouge



### Namur

Rue du Lombard : magasin de matériel médical Qualias, Araph et ses services Handicap et Santé, Badiane, les Equipes populaires...





**Andenne**  
Centre médical de la Clinique  
St-Luc de Bouge



**Ciney**  
Avenue Schlögel dont l'usage est à  
définir dans les années à venir...



**Bomel**  
Crèche Dorémi (ASBL Selina PSE), entrepôt  
Qualias et locaux de stockage pour Ocarina  
(mouvement de jeunesse de la MC)

## Les instances de l'asbl Rémésó

Les instances de l'asbl Rémésó sont composées de membres élus en mars 2022 dans le cadre des élections mutualistes. A ce titre, ils font également partie de l'assemblée générale de la MC créant ainsi le lien entre l'organisation et ses pôles régionaux. En 2023, nos jeunes instances, avec un taux de renouvellement important, se sont appropriés les nombreux enjeux et missions de notre asbl ainsi que les sujets liés à la transformation historique de notre organisation.

### 2023 :

**3 assemblées générales**

**4 conseils d'administration**

**8 bureaux journaliers**

### Sujets abordés :

**Gouvernance, attribution des mandats, obligations légales, plan d'actions, Fonds Rémésó, vision du soutien financier, gestion du patrimoine, ...**

### Assemblée Générale

Nom	Prénom
<b>Baldini</b>	Sonia
<b>Bensalah</b>	Imane
<b>Boreux</b>	Kathleen
<b>Cléda</b>	Etienne
<b>Degolla-Mombaers</b>	Lisette
<b>Douillet</b>	André-Marie
<b>Henne</b>	Laurette
<b>Hubaux</b>	Philippe
<b>Jonlet</b>	Delphine
<b>Kabongo</b>	Pontien
<b>Knaepen</b>	Jean-Paul
<b>Leal Lopez</b>	Clotilde
<b>Libert</b>	Sophie
<b>Masoin</b>	Jean
<b>Moreau</b>	Pierre
<b>Moutquin</b>	Eloïse
<b>Muschart</b>	Xavier
<b>Parduyns-Provost</b>	Marie-Claire
<b>Pesesse</b>	Marcel
<b>Révelard</b>	Jean-Luc
<b>Ruol</b>	Claude
<b>Ska</b>	Valérie
<b>Tixhon</b>	Axel
<b>Van Lierde - Gilot</b>	Jocelyne

### Conseil d'administration

Nom	Prénom
<b>Bensalah</b>	Imane
<b>Boreux</b>	Kathleen
<b>Jonlet</b>	Delphine
<b>Cléda</b>	Etienne
<b>Henne</b>	Laurette
<b>Libert</b>	Sophie
<b>Masoin</b>	Jean
<b>Muschart</b>	Xavier
<b>Tixhon</b>	Axel
<b>Van Lierde - Gilot</b>	Jocelyne

### Bureau journalier

Nom	Prénom
<b>Bensalah</b>	Imane
<b>Boreux</b>	Kathleen
<b>Cléda</b>	Etienne
<b>Tixhon</b>	Axel

## Les projets et perspectives 2024

En 2024, l'asbl Rémésó, ses instances et son équipe pourront capitaliser sur les réussites engrangées depuis plusieurs années : le dynamisme de ses groupes de travail, la qualité de ses formations tant sur les contenus que sur les rencontres permises par celles-ci, un cycle de conférences aujourd'hui ancré dans sa programmation avec une date par semestre, des séances d'info/formation à destination des partenaires sur des sujets pertinents...

L'équipe se réjouit également de mettre en œuvre les nouvelles modalités de soutien et de partir à la rencontre des institutions partenaires afin de leur partager les possibilités de soutien et supports que Rémésó peut leur offrir.

Dans le même temps, Rémésó se tourne résolument vers l'avenir en relançant ou entamant différents chantiers.

### Réflexion sur le périmètre du réseau médico-social

Le conseil d'administration, conscient du contexte de transformation de la MC mais aussi plus largement du secteur médico-social, souhaite réfléchir sur le périmètre de notre réseau de partenaires : qui sont-ils ? Que pouvons-nous leur apporter ? En avons-nous les moyens et les compétences ? Comment ces partenariats renforcent-ils ou développent-ils une offre de service sur notre province en lien avec les priorités de notre mutualité ?

Comment nous renforçons-nous mutuellement ? Comment partageons-nous les valeurs mutualistes ?

### Renforcement du réseau :

Trop longtemps contraints par les "crises" successives, les liens de proximité entre la MC et les partenaires ont souffert d'éloignement. Le Rémésó est vaste et varié mais l'objectif de liens plus forts et qualitatifs avec nos partenaires est au cœur de nos préoccupations. Modestement mais sûrement, collaborateurs et administrateurs feront de 2024 une année où, "c'est dans le proche, le complice, le partenaire, l'ami ou le voisin que l'on explore la saine différence et l'envie d'avancer sans se hâter".<sup>1</sup>

### Représentation MC : accompagnement des volontaires et professionnels

L'asbl Rémésó a pour objectif d'améliorer l'accompagnement et de renforcer les compétences de nos différents représentants. En concertation avec les partenaires qui animent des lieux de gestion où nous sommes présents, 2024 devra nous permettre de nous questionner sur les besoins et de définir un plan d'actions pour y répondre.

### Ouverture sur la thématique : Santé et Environnement

Cette thématique prioritaire de la MC est au cœur de nombreux échanges avec nos partenaires. Grâce à notre vue transversale

de ce qui vit dans le secteur médico-social, Rémésó souhaite jouer un rôle central en mettant en lien partenaires et experts sur ce sujet.

Ce sujet dans l'air du temps, mais surtout plus que jamais essentiel, méritera de s'y attarder en 2024 et de participer à un avenir durable pour notre secteur.

Deux rendez-vous autour des enjeux de la transition écologique du secteur de notre chargée de projets marquent d'ores et déjà cette année "d'investigation" : une coupole des directions le 25 janvier 2024 et une journée de formation le 18 juin 2024.

### Programmation

Emmenés par notre chargée de projets médico-sociaux, un florilège de rencontres, moments d'informations, formations, projets... auront lieu tout au long de l'année. Toutes les informations sont à retrouver sur notre site web ou dans notre newsletter trimestrielle.

<sup>1</sup> Vœux Comité de direction MC 2024.

Éditeur responsable : Kathleen Boreux, rue des Tanneries 55, 5000 Namur. Avril 2024. Photos : ©AdobeStock



RÉSEAU MÉDICO-SOCIAL

## Coordonnées de contact

Rémés0 ASBL  
Rue des Tanneries 55, 5000 Namur  
[remeso.namur@mc.be](mailto:remeso.namur@mc.be) | [remeso.be](http://remeso.be)



MC. Avec vous pour la vie.